

## Veel gestelde vragen: Burendag

### ***Algemeen:***

#### Voor wie is dit feest?

Het feest is voor al onze burenen. Iedereen die zich betrokken voelt bij Tata Steel en eens wilt komen kijken achter de hekken is natuurlijk van harte welkom. Je mag je totaal met 5 personen per aanmelding aanmelden. De minimale leeftijd hiervoor is 8 jaar.

### ***Registratie:***

#### Waar kan ik mij aanmelden?

Je kan je aanmelden via [www.tatasteeevents.nl/burendag](http://www.tatasteeevents.nl/burendag)

#### Ik heb geen internet, pc, tablet en/of smartphone, hoe kan ik mij dan registreren?

Misschien kan een buurman of familielid je hierbij helpen. Alle verdere informatie met betrekking tot het evenement wordt namelijk via het mailadres wat je hebt opgegeven verstuurd.

#### Ik krijg een foutmelding, wat nu?

Misschien kan je het op een later moment nogmaals proberen. Wanneer dit niet lukt dan kan je contact opnemen met [100jaar@tatasteeeurope.com](mailto:100jaar@tatasteeeurope.com)

#### Ik heb een verkeerd mailadres ingevuld, wat nu?

Dan kan je contact opnemen met [100jaar@tatasteeeurope.com](mailto:100jaar@tatasteeeurope.com)

#### Als ik een wijziging heb, is dat mogelijk?

Je kan je registratie tot 16 september 2018 nog wijzigen. In je bevestiging mail staat vermeldt hoe je een wijziging kan maken in je bestaande registratie.

#### Ik ben toch verhinderd;

- Kan ik mijn ticket overdragen?

Het is niet mogelijk om je ticket over te dragen. Alle tickets staan op naam en worden gecontroleerd tijdens het evenement.

### ***Vervoer:***

Tata Steel verzorgt vervoer met pendelbussen van en naar de feestlocatie vanaf de opstapplaats bij de Beverwijkse Bazaar. Toegang tot de feestlocatie is alleen mogelijk met een pendelbus. Het is niet toegestaan om rechtstreeks met eigen vervoer naar de

feestlocatie te gaan. Na afloop wordt u met een pendelbus weer teruggebracht naar deze opstapplaats.

Het adres voor navigatie is Ringvaartweg 30, Beverwijk.

De pendelbussen zullen standaard elke 15 minuten van en naar de feestlocatie rijden. Vanaf 9.30 uur is het parkeerterrein van De Beverwijkse Bazaar geopend. De eerste pendelbus zal om 09.45 uur vertrekken vanaf de Beverwijkse Bazaar. De laatste pendelbus zal vanaf de feestlocatie om 16.15 uur vertrekken.

### **Kom je met de auto?**

Dan kan je gratis parkeren op de parkeerterreinen P0 van De Beverwijkse Bazaar.

### **Word je gebracht en/of gehaald?**

Je kan je laten afzetten bij de parkeerterreinen P0 van De Beverwijkse Bazaar. Je kan daar ook weer worden opgehaald.

### **Kom je met de fiets?**

Je kan je fiets stallen bij de parkeerterreinen P0 van De Beverwijkse Bazaar.

### Mag ik met eigen vervoer naar het feestterrein komen?

Nee, dat is niet mogelijk. Het feestterrein is alleen bereikbaar met het door Tata Steel georganiseerde pendelvervoer.

### Kan ik met het openbaar vervoer komen?

Het is niet mogelijk om met OV naar het feestterrein te komen. Het feestterrein is alleen bereikbaar met het door Tata Steel georganiseerde pendelvervoer vanaf de Beverwijkse Bazaar.

### Zijn de pendelbussen toegankelijk voor mindervaliden?

Wanneer je een beperking hebt en niet met de bus kan reizen dan kan je contact opnemen met [100jaar@tatasteeleurope.com](mailto:100jaar@tatasteeleurope.com) Wil je hierbij vermelden:

- Welke beperking je hebt
- Hoe je het beste vervoerd kan worden
- Contact gegevens

Daarna gaan wij kijken of wij speciaal vervoer kunnen realiseren.

### **Toegang:**

#### Waar word ik op gecontroleerd?

Er zal gecontroleerd worden op geldigheid van je e-ticket in combinatie met je legitimatiebewijs.

#### Waarom wordt er gecontroleerd?

Je wordt gecontroleerd zodat wij weten wie aanwezig is op het feestterrein in geval van calamiteiten.

#### Wat moet ik meenemen?

Je hoeft alleen je e-ticket en je legitimatiebewijs mee te nemen. Dit geldt per persoon die meekomt.

#### Moet ik mijn e-ticket uitprinten?

Nee, dat is niet nodig. Het e-ticket kan ook gescand worden vanaf een smartphone.

Wat voor identiteitsbewijs kan ik meenemen?

rijbewijs, paspoort, identiteitskaart of Nederlands vreemdelingendocument.

Waarom mag ik geen grote tas meenemen?

Grote tassen en rugzakken zijn niet toegestaan. Dit heeft te maken met de veiligheid.

**Locatie:**Programma en tijden

- vanaf 09.45 uur - Busvervoer vanaf opstapplaats naar de feestlocatie
- vanaf 10.00 uur - Wereld van Staal festivalterrein open
- om 13.45-14.45 uur - Theatershow 'Door het vuur'
- om 16.00 uur - Sluiting festivalterrein

Om op tijd te zijn voor de theatershow dient u uiterlijk om 12.30 uur de pendelbus te nemen vanaf de Beverwijkse Bazaar.

Wat gebeurt er als het regent / met slecht weer?

Ook bij slecht weer gaat het feest door. In geval van niet voorzienbare, extreme weersomstandigheden wordt hierover tijdig gecommuniceerd.

Zijn er kluisjes aanwezig?

Er zijn geen kluisjes aanwezig. Neem dus geen waardevolle spullen mee.

Mag ik roken op het feestterrein?

De feestlocatie bestaat uit een binnen- en buitenlocatie. Op de buitenlocatie mag gerookt worden.

Zijn er toiletten aanwezig voor mindervaliden?

Ja, deze zijn aanwezig.

Ik ben iets verloren tijdens het feest, bij wie kan ik informeren?

Dan kunt u contact opnemen met [100jaar@tatasteeleurope.com](mailto:100jaar@tatasteeleurope.com)

Waar wordt het feest precies gehouden?

De feestlocatie is op het terrein van Tata Steel (binnen de poort).

Is de locatie rolstoel toegankelijk?

Ja, het feestterrein is merendeels rolstoeltoegankelijk. Wanneer je gebruik maakt van een rolstoel en/of rollator van maakt dan vragen wij u dit van te voren aan ons door te geven via [100jaar@tatasteeleurope.com](mailto:100jaar@tatasteeleurope.com). Het is niet mogelijk om met een scootmobiel of booster de feestlocatie te betreden.

**Eten & drinken:**Wordt er rekening gehouden met dieetwensen en allergieën en geloofsovertuigingen?

Er wordt gedacht aan de inwendige mens en uiteraard zullen wij hier rekening houden met allergieën (lactose, gluten, pinda/noten, vegetarisch etc.). Er wordt ook gedacht aan diverse geloofsovertuigingen hiervoor zullen er alternatieve keuzes beschikbaar zijn.

Eten en drinken

De hele dag zal er koffie, thee en limonade gratis worden verstrekt. Op de feestlocatie staan verschillende foodtrucks, hier kan je alleen met pin betalen (contante betaling is niet mogelijk).

Wordt er alcohol geschonken?

Er zal geen alcohol geschonken worden tijdens de burendagen

**Praktische informatie:**

Wat is het kledingvoorschrift?

Hou hierbij rekening met de weersomstandigheden. Houdt rekening met je schoeisel, wij raden aan om makkelijke platte schoeisel te dragen.

Het is **niet** raadzaam om schoeisel met (naald)hakken te dragen.

Mag ik foto's maken?

Er mogen alleen foto's gemaakt worden op de feestlocatie en niet op het overige terrein van Tata Steel.

Zijn er oordoppen beschikbaar?

Wij zullen oordoppen te beschikking stellen, deze zijn verkrijgbaar bij de ingang.

Ik heb een vraag wat hier niet beantwoord wordt, waar kan ik die stellen?

Dan kunt u het contact opnemen met [100jaar@tatasteeleurope.com](mailto:100jaar@tatasteeleurope.com)